

**Сведения об обращениях поступившие в виртуальную приёмную Президента Республики Узбекистан,
министерство и ведомства, а также в Центральный банк по деятельности Ипотека-банка**

по состоянию на 01.02.2025 года

№	Ипотека-банк	Всего обращения		Обращения через вышестоящие инстанции		Обращения поступившие напрямую	Просроченные обращения (минусуется от общего балла)		Повторные обращения (минусуется от общего балла)		Рейтинг филиалов
		кол-во	балл	кол-во	балл		кол-во	балл (*1)	кол-во	балл (*0,5)	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
		5+7	1/5*100		100-(5/3*100)		1	1*8	0,5	0,5*10	(4+6)/2-9-11
1	Ташкентский областной филиал	-	100		100		0	0		0	100,0
2	Зангиатинский филиал	1	100,0		100	1	0	0		0	100,0
3	Зарафшанский филиал	-	100,0		100		0	0		0	100,0
4	Чиназский филиал	-	100,0		100		0	0		0	100,0
5	Истиклалский филиал	-	100,0		100		0	0		0	100,0
6	Мирабадский филиал	5	100,0	1	80	4	0	0		0	90,0
7	Яккасарайский филиал	2	100,0	1	50	1	0	0		0	75,0
8	Ахангаранский филиал	2	100,0	1	50	1	0	0		0	75,0
9	Кокандский филиал	1	100,0	1	0		0	0		0	50,0
10	Душадский филиал	1	100,0	1	0		0	0		0	50,0
11	Тинчликский филиал	1	100,0	1	0		0	0		0	50,0
12	Алмалыкский филиал	1	100,0	1	0		0	0		0	50,0
13	Сардарский филиал	4	50,0	2	50	2	0	0	1	0,5	49,5
14	Бекабадский филиал	3	50,0	2	33	1	0	0		0	41,7
15	Сергелийский филиал	5	33,3	3	40	2	0	0		0	36,7
16	Кашкадарьинский областной филиал	5	33,3	3	40	2	0	0	1	0,5	36,2
17	Операционное управления Ташкентского областного филиала	5	33,3	3	40	2	0	0	1	0,5	36,2
18	Джизакский областной филиал	9	20,0	5	44	4	0	0		0	32,2
19	Мехнатский филиал	9	20,0	5	44	4	0	0		0	32,2
20	Андижанский областной филиал	6	25,0	4	33	2	0	0		0	29,2
21	Сырдарьинский областной филиал	4	33,3	3	25	1	0	0		0	29,2
22	Каракалпакстанский Республиканский филиал	8	20,0	5	38	3	0	0	3	1,5	27,3
23	Алмалыкский филиал	9	16,7	6	33	3	0	0		0	25,0
24	Куксарайский филиал	2	50,0	2	0		0	0		0	25,0
25	Шахрисабзский филиал	2	50,0	2	0		0	0		0	25,0
26	Навоийский областной филиал	2	50,0	2	0		0	0		0	25,0
27	Яшнабадский филиал	7	20,0	5	29	2	0	0		0	24,3
28	Ангренский филиал	5	25,0	4	20	1	0	0		0	22,5
29	Чиланзарский филиал	10	14,3	7	30	3	0	0	2	1	21,1
30	Главное операционное управления	65	2,6	38	42	27	0	0	2	1	21,1
31	Бухарский областной филиал	8	16,7	6	25	2	0	0		0	20,8
32	Юнусабадский филиал	8	16,7	6	25	2	0	0		0	20,8
33	Ферганский областной филиал	6	20,0	5	17	1	0	0		0	18,3
34	Самаркандский областной филиал	6	20,0	5	17	1	0	0		0	18,3
35	Чирчикский филиал	3	33,3	3	0		0	0		0	16,7
36	Наманганский областной филиал	7	16,7	6	14	1	0	0	1	0,5	15,0
37	Операционное управления Ташкентского городского филиала	7	16,7	6	14	1	0	0	1	0,5	15,0
38	Шайхантахурский филиал	17	7,1	14	18	3	0	0	1	0,5	11,9
39	Сурхандарьинский областной филиал	11	10,0	10	9	1	0	0		0	9,5
40	Харезмский областной филиал	8	12,5	8	0		0	0	1	0,5	5,8
	Всего	255		177		78			14		